

CGV

1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

- Informations documentées en gestion de patrimoine indépendant
- Rendez-vous chronologique ou ponctuel correspondant à un Pack ou Services Spécifiques
- Suivi ponctuel ou régulier en gestion de patrimoine indépendant à la suite d'un investissement
- Courtage en assurances indépendant
- Transaction immobilières indépendante

Tels que proposés par le prestataire aux clients non professionnels et professionnels (« Les clients ou le client ») sur le site <https://PatrimoineRiviera.fr>

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <https://PatrimoineRiviera.fr>

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://PatrimoineRiviera.fr> et prévaudront sur toute autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure de commande et/ou de prise de rendez-vous

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Les coordonnées du prestataire sont les suivantes

- Nom commercial : Patrimoine Riviera
- Nom administratif : EIRL Tricotteux Jerome
- Capital social : 1000 euros
- Immatriculé au RCS d'Antibes, sous le numéro 883 828 626
- Adresse : 834 Corniche Fahnestock, Résid. La Corniche, Bat A3, 06700 Saint Laurent du Var
- Mail : contact@patrimoineriviera.fr
- Téléphone : 06 50 60 52 13

Les services présentés sur le site <https://PatrimoineRiviera.fr> sont proposés en France, également la résidence des clients dans un autre pays que la France.

2 – Offres et Tarifs

Les prix sont exprimés en euros, Hors Taxes (HT) et Toutes Taxes Comprises (TTC).

Une lettre de mission sera transmise au client après le 1^{er} rendez-vous et avant tout commencement d'étude, celle-ci précise l'encadrement des honoraires choisis, toutes les manières de rétrocessions existantes, tous les services fournis par EIRL Tricotteux Jerome suivant ce qui retenu par le client, toutes les réglementations en vigueur qui encadre l'exercice des services par EIRL Tricotteux Jerome.

Le client pourra alors lire clairement tous ces points, puis décider de signer cette Lettre de mission pour engager les services de EIRL Tricotteux Jerome.

Lorsque le prix ne peut être déterminé à l'avance, le client pourra alors demander précisions à EIRL Tricotteux Jerome et aussi se référer à la Lettre de mission où ce point est détaillé en pourcentage.

Les offres

- Forfait Pack Patrimoine de 600 € à 1 200 € ttc (500 € à 1 000 € ht)**
- Honoraires à la carte suivant le choix de services spécifiques :
 - Tarif unitaire à 150 € ht (125 € ht) par heure d'étude

**Le prix est payable comptant, en totalité ou en 3 à 4 fois sans frais, selon la terminologie de situation du service correspondant à :

- Seulement 500 € ht (600 € ttc) à régler à la fin du 3^{em} rendez-vous si décision favorable d'investissement et obligations de résultats validées, les 500 € ht (600 € ttc) restant seront inclus dans les frais*** d'investissement retenu.

- 1 000 € ht (1 200 € ttc) à régler si annulation par le client avant le 2^{ème} rdv, donc après étude de 10h à 20h, ou, si à la fin du 2^{ème} ou 3^{ème} rdv, si décision par le client défavorable à l'investissement malgré les obligations de résultats validées.
- Rien à régler dès la fin du 1^{er} rdv offert, si les conditions financières et objectifs du client ne sont pas favorables à un investissement.

*** Frais basiques d'un investissement, avec ou sans gestionnaire de patrimoine, dûs lors de la souscription.

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://PatrimoineRiviera.fr> .

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de souscriptions, d'entrées, de gestion annuelle, qui sont gérés et facturés en supplément par les sociétés d'investissements auxquelles le client souhaitera investir.

Le paiement demandé au client correspond au montant du/des services demandés au prestataire du site <https://PatrimoineRiviera.fr> .

Une facture est établie par le prestataire et remise au client lors de la fourniture des services commandés.

3 – Commandes

Il appartient au client de sélectionner sur le site <https://PatrimoineRiviera.fr> le/les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client choisit un service, contacte par mail, téléphone, ou tout autre support, le prestataire afin de lui réserver un créneau pour prendre rendez-vous en vue de réaliser sa commande du service souhaité.

Dans le cadre d'une prestation de service réalisée au domicile du client, sur son lieu de travail ou tout autre lieu à sa convenance, différent de l'adresse de facturation, il appartient au client de fournir son adresse au prestataire.

Le prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, un conflit d'intérêt ou tout autre élément de non réalisation du service attendu.

4 – Conditions de paiement

Le prix est payé selon les modalités suivantes :

- Paiement par chèque
- Paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du prestataire (coordonnées communiquées sur chaque facture envoyée au client)
- Pour l'abonnement : paiement par prélèvement automatique tous les 5 du mois engagement d'un an sans tacite reconduction.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le prestataire.

Le prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture définitive des services commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées et le prestataire pourra poursuivre le client.

5 – Fourniture des Prestations

Le prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le client et selon les modalités suivantes :

Pour les prestations de services réalisées au jour et horaire convenus par le client lors de la finalité d'un ou plusieurs rendez-vous, sous réserve que le client satisfasse aux demandes préalables du prestataire, notamment tous les éléments nécessaires à la prestation du service ainsi qu'à la double obligations de de résultats dont dépend le prestataire.

Pour les prestations de services spécifiques, un premier entretien à la date et à l'horaire choisis par le client permet au client de fournir son cahier des charges au prestataire. Le prestataire établit la demande de prestation de services que le client valide. Le client choisit la date et l'horaire de la réalisation de la prestation parmi les choix proposés par le prestataire.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le client disposera d'un délai de 7 jours à compter de la fourniture des services pour émettre des réclamations par courrier ou mail, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le client.

Le prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le client.

6 – Données personnelles

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel et professionnelles, en remplissant le formulaire de contact, est nécessaire à la réalisation des services. Ces données à caractère personnel et professionnelles sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

Les données à caractère personnel et professionnelles qui sont collectées sur le site sont les suivantes :

- Prénoms, noms, numéro de téléphone et adresse e-mail, ainsi que toute donnée rendue nécessaire pour la prestation de service.

Les données à caractère personnel et professionnelles sont utilisées par le prestataire et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de services et sa réalisation.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires établissements d'investissement.

Le responsable de traitement des données est le prestataire, au sens de la loi informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnelles et professionnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

Le prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 1 an si aucune suite n'est donnée au service demandé et pendant toute la durée de l'investissement et/ou relation de suivi qui sera réalisé couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Le prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles et professionnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel et professionnelles, les Clients et utilisateurs du site, disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante : mail ou courrier.

- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant par mail ou courrier
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par mail.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du client, celui-ci doit être motivé.

Le client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

7 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site est la propriété du prestataire et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

8 – Droit applicable – Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

9 – Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter par voie postale ou mail du prestataire indiqués dans les présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le client a la possibilité de contacter le service de médiation dont EIRL Tricotteux Jerome a adhéré :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE France

3 RUE, J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Medconsodev.eu

Soit la chambre de médiation de la consommation :

La Médiation de l'Assurance

Pôle PLANETE CSCA

TSA 50110, 75441 PARIS CEDEX 09.

E-Mail : le.mediateur@mediation-assurance.org

Site : www.mediation-assurance.org

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL)

: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le prestataire ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.